

ABSTRAK

Nama : Nurul Qalbi Salsabila

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Judul : “faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada Perawat Instalasi Rawat Inap di RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate Maluku Utara Tahun 2022”

Menurut survei American Nurses Association (ANA), lebih dari 34% perawat menilai kesehatan emosional perawat tidak, atau tidak sama sekali, sehat secara emosional. Hasil survei yang dilakukan PPNI pada tahun 2018 menyatakan bahwa 50,9% perawat di Indonesia mengalami stres kerja. Penyebab stres kerja ialah beban pekerjaan, seperti target, hubungan interpersonal, dengan atasan atau rekan kerja lain. Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan Stres pada Perawat Instalasi Rawat Inap Di RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate Maluku Utara Tahun 2022. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain studi *Cross Sectional*. Populasi pada penelitian ini yaitu sebanyak 179 perawat di instalasi rawat inap RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate Maluku Utara. Dengan besar sampel sebanyak 81 perawat di instalasi rawat inap RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate Maluku Utara. Analisis data menggunakan Chi Square Test. Penelitian ini dilakukan pada bulan September 2022 – Februari 2023. Hasil univariat yaitu ditemukan bahwa prevalensi tertinggi yaitu perawat yang mengalami stres kerja tinggi (77,8%), beban kerja tinggi (54,3%), masa kerja kategori berisiko (76,5%), *shift* kerja kategori berisiko (74,1%), dan usia kategori berisiko (51,9%). Terdapat hubungan antara masa kerja dan *shift* kerja dengan stres kerja pada perawat di instalasi rawat inap RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate Maluku Utara. Oleh sebab itu, rumah sakit memberikan *training* seperti Bantuan Hidup Dasar (BHD), *Intensive Care* dan penjelasan mengenai SOP terutama terkait langkah-langkah yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proses kerja rutin yang dilakukan oleh perawat dalam memberikan asuhan keperawatan, membuat dan mengusulkan anggaran terkait dengan penerimaan perawat agar dapat dilakukan lebih rutin, mengadakan kegiatan *outing* atau *outbound* kepada para perawat, mengadakan *rolling shift* kerja perawat yang berusia > 37 untuk mengurangi kelelahan dan kejenuhan kerja yang dapat mengakibatkan stres kerja.

Kata Kunci : Stres Kerja; Perawat; Beban Kerja; Masa Kerja; *Shift* Kerja; Usia.

ABSTRACT

Name : Nurul Qalbi Salsabila

Study Program : Public Health

Title : “Factors Associated With Work Stress On Nurses At The Inpatient Installation Of Dr. H. Chasan Boesoirie Hospital Ternate North Maluku In 2022”

According to a survey by the American Nurses Association (ANA), more than 34% of nurses rate their emotional health as not, or not at all, emotionally healthy. The results of a survey conducted by PPNI in 2018 stated that 50.9% of nurses in Indonesia experienced work stress. The causes of work stress are workload, such as targets, interpersonal relationships, with superiors or other co-workers. This study aims to analyze the factors associated with stress in the inpatient nurse at RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate North Maluku in 2022. This type of research uses a quantitative method with a cross sectional study design. The population in this study were 179 nurses at the inpatient installation of RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate, North Maluku. With a sample size of 81 nurses at the inpatient installation of RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate, North Maluku. Data analysis using the Chi Square Test. This research was conducted in September 2022 – February 2023. The univariate results found that the highest prevalence was nurses who experienced high work stress (77.8%), high workload (54.3%), years of service at risk category (76.5 %), shift work at risk category (74.1%), and age category at risk (51.9%). There is a relationship between working period and work shifts with work stress in nurses at the inpatient installation of RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate, North Maluku. Therefore, the hospital provides training such as Basic Life Support (BHD), Intensive Care and an explanation of SOPs, especially regarding the steps needed to complete routine work processes carried out by nurses in providing nursing care, making and proposing budgets related to acceptance nurses so that it can be done more routinely, holding outings or outbound activities for nurses, holding rolling shifts for nurses aged > 37 to reduce work fatigue and burnout which can lead to work stress.

Keywords: Work Stress; Nurse; Workload; Years of service; Shift work; Age